

PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL-COVID-19
INFORMACIÓ AL CLIENT
HOTEL DURAN

Seguint les indicacions del Departament de Salut i del Ministerio de Sanidad, hem aplicat una sèrie de mesures preventives per tal de minimitzar el risc de transmissió i d'exposició al virus SARS-CoV-2, i d'evitar la propagació de la malaltia COVID-19.

1. Hem aplicat un pla d'acció per protegir tant als treballadors com als clients, i poder desenvolupar la nostra activitat de forma segura:

- 1.1.** Aplicant mesures preventives organitzatives i protocols d'actuació: limitant el nº de treballadors per zona, establint torns i organitzant el personal per minimitzar la interacció entre ells, etc.
- 1.2.** Definint al màxim els espais i les tasques per a cada treballador.
- 1.3.** Reforçant la neteja i desinfecció de superfícies, i establint un pla de neteja i desinfecció eficaç i freqüent de totes les superfícies de les instal·lacions.
- 1.4.** Dotant al nostre personal de la informació i formació necessària per tal treballar amb les màximes garanties d'higiene (bones pràctiques d'higiene respiratòria, correcta gestió dels residus, correcta higiene de mans, etc.).
- 1.5.** Reforçant les mesures d'higiene de mans, amb la col·locació de dispensadors amb gel hidroalcohòlic en diferents punts de les instal·lacions (recepció, zona de bar, vestuaris, etc...).
- 1.6.** Facilitant als treballadors els EPIs necessaris.
- 1.7.** A la zona de bar-restaurant, continuem aplicant els criteris de la "Guia de Pràctiques Correctes d'Higiene per a restaurants", però reforçant les mesures de neteja i desinfecció de superfícies (incrementem les freqüències, i ho reforcem amb calendaris i cartells).

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL-COVID-19
INFORMACIÓ AL CLIENT
HOTEL DURAN**

2. Pel que fa a les instal·lacions hem::

- 2.1.** Aplicat per zones les mesures preventives per garantir el distanciament de 2 metres entre persones en tota la instal·lació del càmping..
- 2.2.** Adaptat els espais amb mesures preventives collectives: panells de metacrilat o plexiglas, marques a terra perquè puguin seguir els clients amb facilitat, etc...
- 2.3.** Establert aforaments limitats i control d'accés a cada zona.
- 2.4.** Implementat una gestió i retirada freqüent dels residus generats (EPIs).
- 2.5.** Col·locat cartells recordatoris pel personal.
- 2.6.** Col·locat cartells informatius pels clients.
- 2.7.** Reforçat la neteja i desinfecció de les superfícies, tan exteriors com interiors, i hem col·locat dispensadors de gels hidroalcohòlics en diferents punts de les instal·lacions, que vostè en podrà fer ús.
- 2.8.** Col·locat varis punts amb cubells per llençar-hi mocadors d'un sol ús, guants o altres residus que es puguin generar. Se'n fa un seguiment i una retirada adequada.
- 2.9.** Establert una rutina de ventilació de les zones, almenys un cop al dia, per tal de renovar l'aire.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COMPRESIÓ I COL·LABORACIÓ
Hotel Duran