



Certificat d'excel·lència per cinquè any consecutiu  
*Certificado de excelencia por quinto año consecutivo*  
Certificate of excellence for five years in a row  
*Certificat d'excellence par cinquième année consécutive*



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN GENERAL-COVID-19 INFORMACIÓN AL CLIENTE HOTEL DURAN

Seguindo las indicaciones del Departamento de Salud y del Ministerio de Sanidad, hemos aplicado una serie de medidas preventivas para minimizar el riesgo de transmisión y de exposición al virus SARS-CoV-2, y de evitar la propagación de la enfermedad Covid-19.

### **1. Hemos aplicado un plan de acción para proteger tanto a los trabajadores como a los clientes, y poder desarrollar nuestra actividad de forma segura:**

- 1.1.** Aplicando medidas preventivas organizativas y protocolos de actuación: limitando el nº de trabajadores por zona, estableciendo turnos y organizando el personal para minimizar la interacción entre ellos, etc.
- 1.2.** Definiendo al máximo los espacios y las tareas para cada trabajador.
- 1.3.** Reforzando la limpieza y desinfección de superficies, y estableciendo un plan de limpieza y desinfección eficaz y frecuente de todas las superficies de las instalaciones.
- 1.4.** Dotando a nuestro personal de la información y formación necesaria para trabajar con las máximas garantías de higiene (buenas prácticas de higiene respiratoria, correcta gestión de los residuos, correcta higiene de manos, etc.).
- 1.5.** Reforzando las medidas de higiene de manos, con la colocación de dispensadores con gel hidroalcohólico en diferentes puntos de las instalaciones (recepción, zona de bar, vestuarios, etc...).
- 1.6.** Facilitando a los trabajadores los EPIs necesarios.
- 1.7.** En la zona de bar-restaurante, continuamos aplicando los criterios de la "Guía de Prácticas Correctas de Higiene para restaurantes", pero reforzando las medidas de limpieza y desinfección de superficies (incrementamos las frecuencias, y lo reforzamos con calendarios y carteles).



Certificat d'excel·lència per cinquè any consecutiu  
*Certificado de excelencia por quinto año consecutivo*  
Certificate of excellence for five years in a row  
*Certificat d'excellence par cinquième année consécutive*



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN GENERAL-COVID-19 INFORMACIÓN AL CLIENTE HOTEL DURAN

### 2. En cuanto a las instalaciones hemos:

- 2.1. Aplicado por zonas las medidas preventivas para garantizar el distanciamiento de 2 metros entre personas en toda la instalación del hotel.
- 2.2. Adaptado los espacios con medidas preventivas colectivas: paneles de metacrilato o plexiglas, marcas en el suelo para que puedan seguir los clientes con facilidad, etc...
- 2.3. Establecido aforos limitados y control de acceso a cada zona.
- 2.4. Implementado una gestión y retirada frecuente de los residuos generados (EPIs).
- 2.5. Colocado carteles recordatorios para el personal.
- 2.6. Colocado carteles informativos por los clientes.
- 2.7. Reforzado la limpieza y desinfección de las superficies, tanto exteriores como interiores, y hemos colocado dispensadores de geles hidroalcohólicos en diferentes puntos de las instalaciones, que usted podrá hacer uso.
- 2.8. Colocado varios puntos con cubos para tirar pañuelos desechables, guantes u otros residuos que se puedan generar. Se hace un seguimiento y una retirada adecuada.
- 2.9. Establecido una rutina de ventilación de las zonas, al menos una vez al día, con el fin de renovar el aire.

MUCHAS GRACIAS POR SU COMPRENSIÓN Y COLABORACIÓN  
**Hotel Duran**