



Certificat d'excel·lència per cinquè any consecutiu
Certificado de excelencia por quinto año consecutivo
Certificate of excellence for five years in a row
Certificat d'excellence par cinquième année consécutive



PROTOCOLE D'ACTION GENERAL-COVID-19 INFORMATION CLIENT HOTEL DURAN

Suivant les instructions du Département de la Santé et du Ministère de la Santé, nous avons appliqué une série de mesures préventives afin de minimiser le risque de transmission et d'exposition au virus SRAS-CoV-2, et de prévenir la propagation de la maladie COVID. -19.

1. Nous avons mis en place un plan d'action pour protéger à la fois nos collaborateurs et nos clients, et pouvoir exercer notre activité en toute sécurité:

- 1.1. Appliquer des mesures organisationnelles préventives et des protocoles d'action: limiter le nombre d'employés par zone, établir des équipes et organiser le personnel pour minimiser les interactions entre eux, etc.
- 1.2. Définir autant que possible les espaces et les tâches de chaque employé.
- 1.3. Renforcer le nettoyage et la désinfection des surfaces et établir un plan de nettoyage et de désinfection efficace et fréquent pour toutes les surfaces des installations.
- 1.4. Fournir à notre personnel les informations et la formation nécessaires pour travailler avec le maximum de garanties d'hygiène (bonnes pratiques d'hygiène respiratoire, gestion correcte des déchets, bonne hygiène des mains, etc.).
- 1.5. Renforcer les mesures d'hygiène des mains, avec la mise en place de distributeurs de glace hydroalcoolique aux différents points des installations (accueil, bar, vestiaires, etc...).
- 1.6. Fournir aux employés les EPI nécessaires.
- 1.7. Dans l'espace bar-restaurant, nous continuons à appliquer les critères du «Guide de bonnes pratiques d'hygiène pour les restaurants», mais en renforçant les mesures de nettoyage et de désinfection des surfaces (nous augmentons les fréquences, et nous le renforçons avec des calendriers et des affiches).



Certificat d'excel·lència per cinquè any consecutiu
Certificado de excelencia por quinto año consecutivo
Certificate of excellence for five years in a row
Certificat d'excellence par cinquième année consécutive



PROTOCOLE D'ACTION GENERAL-COVID-19
INFORMATION CLIENT
HOTEL DURAN

2. Concernant les installations dont nous disposons:

2.1. Appliqué par zones les mesures préventives pour garantir la distance de 2 mètres entre les personnes dans toute l'installation du camping.

2.2. Des espaces adaptés avec des mesures de prévention collectives: panneaux en méthacrylate ou plexiglas, marquages au sol pour que les clients puissent suivre facilement, etc...

2.3. Capacité limitée et contrôle d'accès mis en place pour chaque zone.

2.4. Mettre en place une gestion et une évacuation fréquente des déchets générés (EPI).

2.5. Affiches de rappel placées pour le personnel.

2.6. Placé des affiches d'information pour les clients.

2.7. Nettoyage et désinfection renforcés des surfaces, à la fois extérieures et intérieures, de plus points nous avons placé des distributeurs de gel hydroalcoolique aux différents points des installations, que vous pouvez utiliser.

2.8. Placez plusieurs points avec des poubelles pour jeter des mouchoirs jetables, des gants ou d'autres déchets qui peuvent être générés. Vérifier et retirer si nécessaire.

2.9. Mettre en place une ventilation quotidienne des zones, au moins une fois par jour, afin de renouveler l'air.

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE COMPRÉHENSION ET VOTRE COLLABORATION
Hotel Duran